

Período: Julio - Septiembre de 2020

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1			1			02-07-20	2020-EI-00001882: Manifiesto mi queja por la señal deficiente en el sector de la Alta Suiza en Manizales dado que no se recibe señal ni analógica ni digital incluso haciendo uso de decodificador o smart tv. Solicito su gestión para precisar las razones de esta falla y brindar una solución al respecto.	Técnica	9	2020-IE-00000436: Queremos informarles que la administración de la red de televisión digital terrestre TDT para los canales Regionales en Colombia está a cargo de RTVC, es por esto que hemos hecho llegar su inquietud a esta entidad con el número de radicado 20202130013682	15-07-20
2	1					03-07-20	2020-EI-00001892 Solicitudes series 4 historias y Barrio enjaulado	Producción y Programación	11	2020-IE-00000461	21-07-20
3			1			03-07-20	2020-EI-00001888: Persona que se queja por no poder entrar a la gobernación del Quindío	Asesoría y apoyo jurídico	3	2020-IE-00000409: En atención a documento de la referencia y de conformidad con lo dispuesto en la ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, nos permitimos amablemente correr traslado en los términos del artículo 21 de la citada ley habida cuenta que, por ser de su competencia, den trámite oportuno y de fondo a dicha solicitud.	08-07-20
4	1					08-07-20	2020-EI-00001939 Solicitud de información relacionada con la Política Pública de Equidad de Género para la mujer	Asesoría y apoyo jurídico	16	2020-IE-00000489	31-07-20
5				1		10-07-20	2020-EI-00001968: Deseo hacerles llegar una recomendación como vecino del municipio de Villamaría - Caldas. El realizar reportajes más exhaustivos del comportamiento ciudadano frente a la actual pandemia del COVID-19 y la negligencia de los entes de control como lo es la Policía Nacional de los Colombianos, que permite aglomeraciones y el no uso del tapabocas por parte de muchos ciudadanos en el municipio en mención. Es claro que el gobierno Nacional especifica el uso obligatorio del tapabocas en la vía pública que se expone en los diferentes decretos extendidos en fechas, sin mencionar el número de contagios en esta ciudad, los cuales podríamos controlar de manera más efectiva y eficiente si tenemos del lado la responsabilidad y el compromiso a las empresas de orden estatal, judicial y legal. Si la policía hace cumplir la ley, ¿por qué no la hacen cumplir con el rigor que se debe? Estas situaciones no solo se presentan en la ciudad de Villamaría, también la observe en Pereira - Risaralda.	Producción y Programación	2	2020-IE-00000429: El canal Telecafé desde el primer momento de la emergencia modificó su programación con la finalidad de mantener a los televidentes informados frente a la situación que vivimos en el país por el Covid 19. Así, incluimos información pertinente en diferentes espacios de la programación; uno de este es "Especiales Telecafé: COVID19, que se emite todos los martes y jueves a las 12 del mediodía. Además, a través de los programas propios incentivamos el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad para evitar el contagio y en el noticiero realizamos en diferentes formatos para que los ciudadanos tengan en cuenta este aspecto tan importante. De otra parte, durante la programación diaria, emitimos promociones con mensajes alusivos al uso correcto del tapabocas, invitamos a los televidentes a cuidarse y cuidar a sus familias y constantemente se reitera.	14-07-20
6		1				13-07-20	2020-EI-00001995: El señor denuncia que tiene una vivienda avaluada en 12 millones de pesos, los pisos son de tierra, y la carretera no es pavimentada, le llega el predial por un valor de millón cuatrocientos y de invama le cobran quinientos mil pesos mas, lo cual no considera justo, debido a las condiciones de su vivienda, manifesita que a los vecinos no les llega el impuesto predial, desea hacer publica esta situación para obtener alguna ayuda, ya que el señor depende economicante del reciclaje.	Producción y Programación	1	2020-IE-00000427: El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de su situación.	14-07-20
7		1				15-07-20	2020-EI-00002023: Denuncia mujer que vive con el, la señora tiene un expendio de droga, consume y vende, todo el día entrando y saliendo gente, el señor le preocupa una tragedia o que le gagan algunproceso a la casa por esta situación, solicita hacer publica esta denuncia	Producción y Programación	5	2020-IE-00000470: El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de su situación.	23-07-20
8	1					16-07-20	2020-EI-00002042 Solicitud PQRS 47218 - DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN	Comercial y Mercadeo	10	2020-IE-00000490	31-07-20
9		1				17-07-20	2020-EI-00002051: Soy islena franco Vivo en armenia quindio mi esposo Tiene cirugía de corazon abierto con valvula mecanica mitral izquierda y tiene un cuarto de corazon vivo tengo un bebe de cuatro años el cual me toca darle agua con azucar para calmarle el hambre fui a la alcaldía para que me den ayuda y me dijeron que como el alcalde esta suspendido no me pueden ayudar por el momento y tampoco	Producción y Programación	9	2020-IE-00000494: El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de su situación.	31-07-20

10		1		21-07-20	2020-EI-00002060: Soy bilmer vasquez bonilla, natural de armenia quindío, edad 46 años, víctima del conflicto interno del país; pensionado de la policía nacional, en la que trabajé 24 años, artista plástico Empírico, además, logré escribir una novela e imprimir el libro, titulado : "Cadenas Invisibles". Si, aceptan les enviare material fotografico de mis pinturas, y de mi novela	Producción y Programación	2	2020-IE-0000469: El programa Talento Cafetero perteneció a las convocatorias de incentivos económicos de la Autoridad Nacional de Televisión "ANTV" en los años 2017 y 2019, programas que ya fueron grabados y emitidos. Cada año realizamos convocatorias con la intención de crear programas innovadores y diferentes que entretengan a nuestros televidentes, por la anterior si en algún momento volvemos a emitir una temporada de Talento Cafetero y de acuerdo a la temática de está, les haremos saber por la página web.	23-07-20
11			1	21-07-20	2020-EI-00002061: Soy luz oliva bonilla, resido en armenia quindío desde hace más de 30 años, soy de la tercera edad, practico las manualidades y artesanias. Les solicito me indiquen como participar en su programa Talento Cafetero. Si gustan les puedo enviar mis videos y material fotografico.	Producción y Programación	2	2020-IE-0000468: El programa Talento Cafetero perteneció a las convocatorias de incentivos económicos de la Autoridad Nacional de Televisión "ANTV" en los años 2017 y 2019, programas que ya fueron grabados y emitidos. Cada año realizamos convocatorias con la intención de crear programas innovadores y diferentes que entretengan a nuestros televidentes, por la anterior si en algún momento volvemos a emitir una temporada de Talento Cafetero y de acuerdo a la temática de está, les haremos saber por la página web.	23-07-20
12		1		22-07-20	2020-EI-00002082: el canal hará alguna actividad para ayudar a los damnificados de Chinchiná? Hay muchas personas que quieren ayudar	Administrativa y financiera	1	2020-IE-0000473: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Por otro lado, le informamos con respecto a esta situación, que la gestión que se realiza por parte del Canal, es el cubrimiento que Telecafé hace frente a la emergencia, así mismo, estamos atentos a los requerimientos del Gobierno Nacional Departamental y Municipal en caso de requerirse.	23-07-20
13		1		22-07-20	2020-EI-00002090: Petición a telecafé no cambie su programación cuando culmine la pandemia, que por favor la misa siguiendo emitida todos los días, estamos en una zona muy importante del país y es importante no olvidar la existencia de Dios, que telecafé sea un ejemplo a diferencia de otros canales	Producción y Programación	1	2020-IE-0000467: Nuestra parrilla de programación tiene como finalidad informar, educar y entretener por ser un canal generalista, es decir, que emite contenidos para cubrir todas las franjas de audiencia (Familiar, infantil, juvenil, adultos), para Telecafé es muy importante suplir las necesidades de nuestros televidentes; por esto emitimos La santa misa desde los 3 departamentos del eje cafetero. Lo invitamos a que siga conectado a Telecafé, y a nuestra Santa misa los días viernes a las 06:30 a.m. desde la ciudad de Manizales, los días sábados a las 07:00 p.m. desde la ciudad de Armenia y los domingos a las 07:00 a.m. desde la ciudad de Pereira.	23-07-20
14			1	24-07-20	2020-EI-00002099: favor verificar los datos que estan informando en corona cifras del municipio de marmato del día 22 de julio 2020 y el 23 de julio 2020 no concuerdan	Producción y Programación	19	2020-IE-0000528: Me permito aclarar que la información que se emite en la sección "Coronacifras" del noticiero Telecafé Noticias, es suministrada por la Territorial de Salud del Departamento. Por tanto, la información que se presentó el día 22 de Julio, con los datos de Marmato, son cifras que la territorial le compartió a los medios. Es importante tener presente, que estos datos están sujetos a cambios y modificaciones.	24-08-20
15			1	26-07-20	2020-EI-00002135: te escribo con la intención que evalúes si puedes entrevistar a los Fundadores de Montessori Canela, (hace menos de un mes organizaron el II congreso Montessori Internacional en Europa, mas de 50.000 personas del mundo tuvieron acceso gratuito a este encuentro.	Comercial y Mercadeo	28	2020-IE-0000548: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación, así mismo, le informamos con respecto a su sugerencia que esta ha sido remitida a uno de nuestros programas interactivos, estaremos confirmando la disponibilidad.	04-09-20
16			1	27-07-20	2020-EI-00002131: como ciudadano del eje cafetero, específicamente de Manizales, me gustaría saber dos cosas, la primera por que en la foto de portada de la página de telecafé noticias aparece u a foto de pereira, si se supo e es un noticiero regional de tres departamentos, debería aparecer una foto de cada ciudad capital, segundo, por qué no hubo cubrimiento de la noticia nacional	Producción y Programación	18	2020-IE-0000527: "Con respecto a las imágenes que aparecen, según la queja, aludiendo a Pereira, vamos a revisar la pertinencia de los argumentos del televidente. En lo referente al cubrimiento de la noticia de Manizales como ciudad competitiva, es preciso que el ciudadano establezca que el mismo día en el que la noticia se dio a conocer, nuestro presentador Rubén Gaona hizo referencia al hecho destacando el logo de la capital	24-08-20
17	1			27-07-20	2020-EI-00002118 Solicitud de soportes documentales correspondiente al pago de cotización de servicio	Comercial y Mercadeo	7	2020-IE-0000501	05-08-20
18		1		29-07-20	2020-EI-00002183: deseo interponer una denuncia de estafa para la empresa FINANZAS Y GESTIÓN LITDA , de la ciudad de pereira. Desde el día 22 de junio de 2020 , contacte esta empresa por medio de facebook , donde ofrecían prestamos de dinero a reportados , me respondieron , y me pidieron documentos para mi estudio. mande los documentos y el día 30 de junio me respondieron que debía consignar	Producción y Programación	2	2020-IE-0000491: El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta denuncia, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	31-07-20

19				1	29-07-20	2020-EI-00002186: Le escribe Steven Centeno, soy estudiante de Comunicación social, bailarín, estudiante de artes escénicas (teatro y actuación) y modelo en la ciudad de Bogotá D.C, oriundo de la ciudad de Cali, en esta ocasión escribo para solicitar su amable colaboración, ya que me enteré que el MINTIC (Ministerio de la Información y las comunicaciones), está realizando una convocatoria dirigida a canales públicos regionales, y me encantaría que por favor me puedan abrir las puertas del canal para aplicar a esta convocatoria, y en la página piden realizar el proyecto a través de un canal público regional, me remito a ustedes para solicitar información de la viabilidad para realizar el proceso con Telecafé, así conocer todo lo pertinente al caso	Producción y Programación	2	2020-IE-0000492: El canal Telecafé cerró hace pocas semanas las convocatorias para la realización de productos audiovisuales financiados con recursos del MinTic, los resultados de las evaluaciones y ganadores puede encontrarlos en nuestra página web. Reconocemos su interés y el fijarse en nuestro canal, lo invitamos a que siga disfrutando de nuestra programación.	31-07-20
20				1	30-07-20	2020-EI-00002213: Por favor busco # telefono de la Dra de medicina integracionista presentada en el programa El Yipao, hoy jueves 30 de Julio a las 9 am.	Producción y Programación	0	2020-IE-0000493: La médico que nos acompañó en el programa es Mayelli Gómez, los datos de contacto en los que puede contactarla son: Teléfonos: 737 6876/ 310 846 99 xx. Dirección Calle 18 A norte #14-34, Armenia Quindío.	31-07-20
21	1				31-07-20	2020-EI-00002222 Solicitud de información según contrato de Prestación de Servicios No. 010 de 2020	Asesoría y apoyo jurídico	10	2020-IE-0000517	18-08-20
22				1	03-08-20	2020-EI-00002225: Podrían por favor informarme donde puedo encontrar la grabación de la transmisión de telecafé noticias de las 13:00 con fecha del 28 de julio del 2020? Ya que desafortunadamente no la encuentro por ningún lado, en youtube ustedes solo acostumbran a subir las noticias de la noche y parece ser que solo en las noticias del día mostraron una noticia sobre unos avistamientos o sonidos extraños que se reportaron en el departamento de Caldas (diferentes a los que se escucharon el día 30 de julio)	Producción y Programación	12	2020-IE-0000522: Telecafé Noticias es una producción propia del canal Telecafé, nosotros producimos y emitimos este programa, razón por la cual subimos todos los noticieros a nuestra plataforma de YouTube. A diferencia del programa TVA Noticias que es un noticiero en concesión que ganó su espacio por licitación pública, es decir, un programa externo.	21-08-20
23				1	03-08-20	2020-EI-00002226:Saludos telecafé área 53 nuestro nombre es sinopsis Bombo klap somos una banda de rap paisa interesada en sonar en su programa de visuales independiente con el fin de fortalecer nuestro proceso como banda u aportar ala historia y gran aporte que están haciendo al la escena independiente les anexo algo de lo que hacemos muchas gracias https://youtu.be/qt-bSz2oK1g	Producción y Programación	12	2020-IE-0000523: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El equipo de área 53 evaluará su propuesta y de ser del caso se comunicará con ustedes.	21-08-20
24				1	03-08-20	2020-EI-00002228: El Eje Ninas es un eje de trabajo conformado por un grupo de mujeres integrantes de la Red Colombiana de Mujeres Científicas y actualmente estamos adelantamos una investigación con el fin de identificar y divulgar todos los productos disponibles que hablan de mujeres científicas colombianas dirigidos a niñas, niños o jóvenes. En caso de que cuenten en su institución con uno o más productos de cualquier naturaleza que cumpla dichas características (ver imagen adjunta) agradecemos enviarnos dicha información y de esta manera garantizar que no se quede por fuera de nuestra recopilación. A final del presente año esperamos divulgar los productos identificados e invitar a la comunidad a consultarlos. En caso de desconocer la existencia de dicha información le agradecemos compartir la imagen adjunta a su comunidad. Adjuntamos también nuestro brochure en caso de que desee enterarse un poco más acerca de las actividades que realizamos. Puede	Producción y Programación	12	telecafé procura tener programación que informe, entretenga y eduque a todos los públicos, desde hace un mes estamos emitiendo contenidos educativos, cedidos por el ministerio de ciencia, tecnología e innovación	21-08-20
25				1	03-08-20	2020-EI-00002242: Soy estudiante de Licenciatura en Comunicación de la Universidad Tecnológica de Pereira, quisiera saber que requisitos hay para realizar las practicas en el canal	Administrativa y Financiera	4	2020-IE-0000505: Dando respuesta a su requerimiento, le informamos que nos puede hacer llegar su hoja de vida al correo administrativa@telecafe.tv, la cual será revisada por las áreas administrativa y de producción, una vez se realice este proceso nos comunicaremos con usted.	10-08-20

26	1				03-08-20	2020-EI-00002238 Solicitud de información Proceso Rad. 660016000000201900193	Asesoría y apoyo jurídico	2	2020-IE-00000502	05-08-20
27				1	05-08-20	2020-EI-00002263: solicitud de autorización escrita para transmitir el canal telecafé, en nuestra parrilla; Canal comunitario del municipio de une, nit 900225741-0, carrera 3 # 4-54 municipio de Une,cundinamarca, Registro único tic: 96005077, celular 31622759xx	Tecnología e Innovación	15	2020-IE-00000533: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal del Canal Regional. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa les adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.	28-08-20
28				1	10-08-20	2020-EI-00002297: En post de un estado ambiental de derecho que consolide los objetivos de manizales como ejemplo de biocidad sustentable se adelanta acción popular solicitando se construyan ECODUCTOS (Pasos de fauna silvestre en las autopistas,intersecciones,corredores viales) ya que a diario mueren millones de animalitos en nuestras carreteras sin que haya una acción efectiva para evitarlo, de parte de ANLA,INVIAS,ADMINISTRACIONES LOCALES,CORPORACIONES AUTÓNOMAS,CONCESIONES. En espera de audiencia pública elevo la invitación a este prestigioso y querido medio de comunicación	Producción y Programación	8	2020-IE-00000519: Recibimos con agrado la invitación que realiza para nuestro canal, esperamos nos envíe los datos de dicha audiencia y procuraremos acompañarlo con un equipo de reportería que documentará e informará a los televidentes su iniciativa.	21-08-20
29				1	10-08-20	2020-EI-00002311: Telecafé se ve muy mal en la victoria Caldas, solicita revisar por que qactualmente se ve muy lluvioso.	Tecnología e Innovación	13	2020-IE-00000534: Con el finde dar respuesta a su solicitud, el ingeniero de transmisión Leon Arid Buritica visito recientemente su residencia en victoria caldas, y realizo la verificación del sistema de recepción de la señal de aire en la vivienda e izo una serie de ajustes para dejas la señal en optimas condiciones.	28-08-20
30				1	12-08-20	2020-EI-00002335: Interpone queja porque oye la misa de telecafé todos los domingos, pero no entiende porque nunca ponen una misa que sea celebrada en Manizales, siempre es de pereira, le parece mal hecho que sea grabada y repetida todos los domingos.	Producción y Programación	6	2020-IE-00000535: La santa misa se graba y emite desde las 3 capitales del eje cafetero, los días vienerenes a las 6:30am desde la ciudad de Manizales, los días sabados a las 7 am desde la ciudad de armenia, y los domingos a las 7am desde la ciudad de Pereira	21-08-20
31				1	19-08-20	2020-EI-00002406: La Asociación Comunitaria Parabólica Ingrumá, "Patrimonio de los Riosuceños", de la manera más atenta se dirige a ustedes con el fin de solicitarles muy respetuosamente la Autorización de la Emisión de Señal, (permiso que ustedes nos otorgan para emitir la señal en nuestra parrilla de canales), como requerimiento indispensable por parte CRC.	Tecnología e Innovación	7	2020-IE-00000532: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal del Canal Regional. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa les adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.	28-08-20
32				1	24-08-20	2020-EI-00002473: Por que si la señal de telecafe en cartago, Norte del Valle, es buena, llega con buena calidad por que lo quitan unos días y otros si lo ponesn, por que saca la señal de cobertura	Tecnología e Innovación	14	2020-IE-00000560: Con el fin de dar respuesta a su solicitud, nuestro personal de soporte visitó la estación que da cobertura a ese sector, realizo el mantenimiento a los equipos e hicieron una serie de pruebas, con lo cual se pudo establecer que la estación se encuentra funcionando correctamente.	11-09-20
33	1				01-09-20	2020-EI-00002574 Derecho de Petición Procesos Licitatorios	Asesoría y apoyo jurídico	1	2020-EI-00002830	02-10-20
34				1	03-09-20	2020-EI-00002621: Exponer en el noticiero el mal estado de la vía neira- Manizales, especialmente en el punto el descanto o la marrana, se encuentra unos rotos que parecen cráteres ocasionando daños a los vehículos y accidentes. Estos es muy peligroso, por favor hacer un llamado para que arreglen la vía	Producción y Programación	6	2020-IE-00000557: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un trascendental medio de comunicación, por otro lado, le informamos, que su solicitud ha sido dirigida al equipo de trabajo del noticiero de Telecafé, quienes, en los próximos días, estarán viajando al municipio de Neira, para realizar verificación de la situación que usted expone y poder sacar una nota en nuestro noticiero, agradecemos poner en conocimiento la situación para poder contribuir de alguna	11-09-20

35						16-09-20	2020-EI-00002780 Derecho de Petición denuncia Publica comunidad Salamineña - Comunicado a la opinión pública	Asesoría y apoyo jurídico	0	2020-EI-00002987	16-09-20
	1										
36		1				18-09-20	2020-EI-00002825: Nos permitimos presentarnos ante ustedes, somos HYDRA SOLUCIONES EMPRESARIALES INGENIERÍA SAS, requerimos el permiso para la retransmisión de la señal del canal TELECAFÉ y por este motivo adjuntamos el oficio correspondiente, así mismo también los documentos legales y el Registro TIC.	Producción y Programación	2	2020-IE-00000573:Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal del Canal Regional. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa les adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.	22-09-20
37	1					21-09-20	Solicitud complementaria derecho de petición elevado el 1 de septiembre	Asesoría y apoyo jurídico	9	2020-IE-00000605	02-10-20
38		1				22-09-20	2020-EI-00002838:Solicitud de información Canal Tro para el libro de los 25 años de este canal	Producción y Programación	10	2020-IE-00000614:En respuesta a su solicitud de información para construir el contexto de la televisión pública en Colombia, como terna central de un capítulo del libro de 25 años del Canal TRO, anexarnos para los fines indicados, la siguiente información: Indicadores cumplidos en Telecafé vigencia 2020 (adjunto tabla)	06-10-20
39		1				22-09-20	2020-EI-00002847: solicitud de ayuda para ella y los hijos que estan enfermos mala atención en el hospital san jorge	Producción y Programación	7	2020-IE-00000607: Por otro lado, le informamos que su solicitud ha sido dirigida a Juan Manuel Lenis, Director del sistema Informativo, quien una vez revisada la solicitud, designará un periodista que se contactará con usted para evaluar y estudiar la pertinencia del tema si la historia es susceptible de ser publicada, una vez hecha la evaluación se tomará la decisión si vale la pena que se construya una nota periodística o por el contrario se remitirá el caso a las instancias correspondientes	01-10-20
40		1				23-09-20	2020-EI-00002865: solicita petición de denuncia publica por caso de negligencia medica y abuso policial	Producción y Programación	5	2020-IE-00000598:Su solicitud ha sido dirigida al equipo del noticiero Telecafé, quienes una vez revisada la solicitud, y el periodista Andres posada contactara las fuentes denunciante	30-09-20
41		1				23-09-20	2020-EI-00002866: señor que vive en comuneros denuncia que la gente que vive en el segundo piso de su casa, lo tiene amenazado y le han hecho tiros, el pide colaboración para que se le respete la vida	Producción y Programación	5	2020-IE-00000594:Su solicitud ha sido dirigida al equipo del noticiero Telecafé, esta situación es de convivencia social ante esta situación, consideramos que lo primero que debemos hacer es servir de puente para que la Policía Nacional se apersona del caso	30-09-20
42		1				28-09-20	2020-EI-00002926: Porque el presentador de las noticias siempre utiliza la expresion MAS DE ... cuando hay cifras especificas, acaso desea confundir la ciudadanía	Producción y Programación	7	2020-IE-00000616: Si usted ha detallado, en cada emisión indicamos la hora en que se recibe ese reporte, el cual es un compendio de casos hasta ese punto y hora, para nadie es un secreto que diariamente están aumentando los casos, por lo cual a ese reporte que sale a las 5:00 pm aproximadamente (A veces antes o a veces después) para las 8:15 u 8:20 de la noche ha crecido. Por eso utilizamos la expresión "Mas de". Si usted recuerda a principio de pandemia, se tenía dos reportes diarios a nivel Nacional, pero solo se dejó el de las 5:00 PM.	07-10-20
43		1				29-09-20	2020-EI-00002959: Buena tarde quisiera saber que paso con el espacio que tenía en el programa el yipao ESPAZIO IDEAL Es un momento que ayuda mucho en estos momentos	Producción y Programación	4	2020-IE-00000611: Por otro lado, le informamos con respecto a su solicitud que el programa Magazine "El Yipao", es emitido a través de Facebook Live en el horario habitual de 10:00 am. por medio del Fanpage https://www.facehook.com/elyipaoasí mismo los talleres de artesanías y manualidades de "ESPAZIO IDEAL" son emitidos de lunes a viernes de 7:30 am	05-10-20
44		1				29-09-20	2020-EI-00002960: Estoy muy interesada en conocer a qué hora trasladaron el programa del Magazine el Yipao q era presentado en Facebook de lunes a viernes a las 10 a.m por cuánto hace más o menos una semana no puedo encontrar los talleres de artesanías y manualidades tan buenos q tenían.	Producción y Programación	4	2020-IE-00000610: Por otro lado, le informamos con respecto a su solicitud que el programa Magazine "El Yipao", es emitido a través de Facebook Live en el horario habitual de 10:00 am. por medio del Fanpage https://www.facehook.com/elyipaoasí mismo los talleres de artesanías y manualidades de "ESPAZIO IDEAL" son emitidos de lunes a viernes de 7:30 am	05-10-20
TOTAL	9	16	6	13	0						